

----- SERVICEAUFTRAG -----

Datum / Uhrzeit: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Hiermit erteilen wir der Firma Pressta-Eisele GmbH folgenden Auftrag zur Reparatur / Wartung / Programmierung / Inbetriebnahme folgender Maschine(n):

Modell: _____

Baujahr: _____

Seriennummer: _____

Auftragsnummer: _____

Auszuführende Arbeiten / Fehlerbeschreibung / Sonstige Bemerkungen:

Hiermit erteilen wir Ihnen den Auftrag zu den auf Seite 2 aufgeführten Konditionen.

Datum

Stempel / Unterschrift

Bitte Seite 1 unterschrieben zurücksenden an service@pressta-eisele.de

Servicebedingungen und Preisinformation:

1. Inbetriebnahme und Serviceleistungen nach Aufwand:

Für die Entsendung von Servicemitarbeitern zur Aufstellung, Inbetriebnahme, Kundens Schulung und Wartung von Maschinen und Anlagen, sowie sonstigen Reparaturen werden folgende Sätze berechnet:

1.1 Stundensätze (Montage-Arbeitszeit):

9KD000005 Servicetechniker: € 90,00 / Stunde
9KD000010 Programmierer / Steuerungstechniker: € 121,00 / Stunde
Zuschlag für Samstag/Sonntag/Feiertag:
9KD000007 Servicetechniker € 46,00 / Stunde
9KD000012 Programmierer € 62,00 / Stunde
Zuschläge für Überstunden:
9KD000008 Servicetechniker € 22,50 / Stunde
9KD000013 Programmierer € 32,50 / Stunde

1.2 Normalarbeitszeit:

Die Normalarbeitszeit ist Montag bis Donnerstag von 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr und von 12:30 Uhr bis 16:30 Uhr. Freitag von 07:30 bis 12:30

1.3 Vorbereitungs- und Reisezeit:

Für die technische Vorbereitung der Arbeiten und für die Berichterstattung können im Rahmen eines Auftrages bis zu 4 Arbeitsstunden berechnet werden. Reisezeit gilt als Arbeitszeit.

2. Reisekosten:

9KD000100 gefahrene Kilometer € 0,65 / km
9KD000006 Fahrzeit Servicetechniker € 78,00 / Stunde
9KD000011 Fahrzeit Programmierer € 105,00 / Stunde
Mit öffentlichen Verkehrsmitteln, Taxi und Flugzeug nach Aufwand mit Beleg (Berechnungsgrundlage hierfür ist die Entfernung von unseren Firmensitz in 'D-56859 Bullay' oder dem entsprechenden Firmensitz der von uns beauftragten Serviceagentur).

3. Übernachtung:

Die Übernachtungskosten werden nach Aufwand mit Beleg abgerechnet. Dies gilt ebenfalls für arbeitsfreie Tage, die zwischen Arbeitstagen liegen. Ist eine Abrechnung nach Beleg nicht möglich, setzen wir die jeweils für das Land geltende Übernachtungspauschale an.

4. Benötigte Ersatzteile, Zubehör und sonstiges Verbrauchsmaterial

Ersatzteile und Zubehör werden nach Aufwand abgerechnet.
Kleinteile, Reinigungsmittel und Schmierstoffe:
9KD000050 Kleinteile pauschal € 40,00

5. Preisstellung und Zahlung:

Die o.g. Preise gelten zzgl. MwSt.. Die Abrechnung erfolgt unmittelbar nach Ende der Servicetätigkeit. Die Rechnungen sind "**sofort Netto**" nach Erhalt ohne jeden Abzug zahlbar.

6. Sonstige Bestimmungen:

- Wir bitten die Arbeitszeit unserer Servicemitarbeiter auf dem Servicebericht zu bestätigen, auch wenn es sich Ihrer Ansicht nach um Gewährleistungsarbeiten gehandelt hat.
- Für die Dauer des Serviceeinsatzes sind uns je nach Bedarf geeignete Hilfs- und Fachkräfte, erforderliche Hilfs- und Rüstzeuge sowie Energie kostenlos zur Verfügung zu stellen.
- Die Gefahr für die Montage trägt der Besteller. Für den Ersatz möglicher Schäden, die trotz aller Sorgfalt im Rahmen der Auftragsabwicklung eintreten können, haben wir eine Produkthaftpflicht- und Montageversicherung abgeschlossen. Diese deckt Personenschäden bis zu einer Höhe von € 2.000.000,00 und Sachschäden bis zu einer Höhe von € 1.000.000,00 je Einzelfall ab. Auf Wunsch erläutern wir Ihnen dies gerne näher. Eine darüber hinausgehende Haftung für Schäden, die nicht diesem Versicherungsschutz unterliegen, insbesondere Vermögens- und Verzugsschäden, sind bis auf Fälle des Vorsatzes ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen wird.

Stand: 22.06.2021