

Servicebedingungen und Preisinformation:

Serviceleistungen nach Aufwand:

Für die Entsendung von Servicemitarbeitern zur Aufstellung, Inbetriebnahme, Kundens Schulung und Wartung von Maschinen und Anlagen, sowie sonstigen Reparaturen werden folgende Sätze berechnet:

Stundensätze (Montage-Arbeits- Reisezeit):

9KD000005 Servicetechniker	125,00 € / Stunde
9KD000010 Programmierer / Steuerungstechniker	167,00 € / Stunde

Zuschlag für Samstag/Sonntag/Feiertag:

9KD000007 Servicetechniker	100,00 € / Stunde
9KD000012 Programmierer / Steuerungstechniker	135,00 € / Stunde

Zuschläge für Überstunden ab der 9. Stunde:

9KD000008 Servicetechniker	60,00 € / Stunde
9KD000013 Programmierer / Steuerungstechniker	80,00 € / Stunde

Schulung: für Bediener/Instandhalter 1.360,00 € / Tag

Telefonsupport während der Geschäftszeiten:

Fallpauschale max. 0,5 Std. danach Berechnung Stundensatz 70,00 €

Normalarbeitszeit:

Die Normalarbeitszeit ist Montag bis Donnerstag von 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr und von 12:30 Uhr bis 16:30 Uhr. Freitag von 07:30 bis 12:30 Uhr

Vorbereitungs- und Reisezeit:

Für die technische Vorbereitung der Arbeiten und für die Berichterstattung können im Rahmen eines Auftrages bis zu 4 Arbeitsstunden berechnet werden. Reisezeit gilt als Arbeitszeit.

Reisekosten:

9KD000100 gefahrene Kilometer 1,25 € / km

Die Berechnungsgrundlage hierfür ist die Entfernung von unserem Firmensitz in D-56859. Kosten von öffentlichen Verkehrsmitteln, Taxi und Flugzeug wird nach Aufwand mit Beleg berechnet

Übernachtung:

Die Übernachtungskosten werden nach Aufwand mit Beleg abgerechnet. Dies gilt ebenfalls für arbeitsfreie Tage, die zwischen Arbeitstagen liegen. Ist eine Abrechnung nach Beleg nicht möglich, setzen wir die jeweils für das Land geltende Übernachtungspauschale an.

Technischer Service Serviceauftrag



www.pressta-eisele.de

Benötigte Ersatzteile, Zubehör und sonstiges Verbrauchsmaterial

Ersatzteile und Zubehör werden nach Aufwand abgerechnet.

Kleinteile, Reinigungsmittel und Schmierstoffe:

9KD000050 Kleinteile pauschal 55,00 €

Preisstellung und Zahlung:

Die o.g. Preise gelten zzgl. MwSt. Die Abrechnung erfolgt unmittelbar nach Ende der Servicetätigkeit. Die Rechnungen sind "sofort Netto" nach Erhalt ohne jeden Abzug zahlbar.

Sonstige Bestimmungen:

Die Arbeitszeit unserer Servicemitarbeiter ist auf dem Servicebericht zu bestätigen, auch wenn es sich um Gewährleistungsarbeiten gehandelt hat.

Für die Dauer des Serviceeinsatzes sind uns je nach Bedarf geeignete Hilfs- und Fachkräfte, erforderliche Hilfs- und Rüstzeuge sowie Energie kostenlos zur Verfügung zu stellen. Die Gefahr für die Montage trägt der Besteller. Für den Ersatz möglicher Schäden, die trotz aller Sorgfalt im Rahmen der Auftragsabwicklung eintreten können, haben wir eine Produkthaftpflicht- und Montageversicherung abgeschlossen. Auf Wunsch erläutern wir Ihnen dies gerne näher. Eine darüberhinausgehende Haftung für Schäden, die nicht diesem Versicherungsschutz unterliegen, insbesondere Vermögens- und Verzugsschäden, sind bis auf Fälle des Vorsatzes ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen wird.

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Pressta Eisele GmbH. Auf Wunsch senden wir Ihnen die vorgenannten AGB gerne zu. Alternativ hierzu können Sie diese auch auf unserer Website www.pressta-eisele.de jederzeit einsehen; dort stehen sie Ihnen auch als Datei zum Download oder als Druckversion zur Verfügung.

Stand 01.04.2025
Seite 3 von 3